

Informationsblad från Göingehem AB

Nummer fem 2019



*Vi säger hejdå till 2019 och ser fram emot ett helt nytt orört år!!!*

## Julklapp

Årets Julklapp till er hyresgäster blir den medföljande kasse. Använd den så spar du på miljön och även pengar.



## Nya Besöks & telefontider under 2020!

### Besökstid

Tisdag kl. 9.30 – 18.00, lunchstängt 12.30 – 13.00  
Övriga dagar, bokade tider

### Telefontid

Måndag – fredag kl. 9.30 – 12.30  
Tisdagar även 13.00 – 18.00

### Felanmälan

Är under hela telefontiden med samma telefonnummer som växel tel 044-7752500.

### Akuta fel & Störningar (under icke telefontid)

Ring Securitas tel 010-4705252

(Gäller det störningar så är det sedan Safe Partner som kommer ut och kontrollerar)

För att underlätta för dig som hyresgäst har vi ett telefonnummer och en mail du kan nå oss på.

Numret till felanmälan tar vi bort. I fortsättningen tar vi emot din felanmälan i kundtjänst under hela vår telefontid.

Vill du inte ringa kan du alltid anmäla fel dygnet runt på Mina sidor på hemsidan där du loggar in med lösenord eller bankid.

Tel: 044-775 25 00. Mail: [info@goingehem.se](mailto:info@goingehem.se)

Tänk på att under Jul & Nyårsveckorna är det förändringar i våra öppettider och telefontider. Dessa tider ser du på hemsidan.

## Brandvarnare

I dessa mörkatider vill vi uppmana alla om försiktighet med alla ljus som tänds. Glöm inte att släcka dem när du går hemifrån.

Du har väl kollat att din brandvarnare fungerar?

## Sigfrids Höjd!

Du missade väl inte vår visning? I skrivande stund finns det fortfarande någon lägenhet kvar att hyra. Hör gärna av dig om du vill ha en visning!

## Grovavfall & återvinningsgård

### Grovavfall

Du vet väl om att du som hyresgäst kan beställa grovavfallshämtning? Du ringer ÖGRAB och bokar tid och plats.

### Återvinningsgård

Du kan också åka till återvinningsgårdarna samt besöka Kattarp. Du registrerar dig hos ÖGRAB sedan kommer du in med ditt körkort.

Kontakta ÖGRAB för mer information tel tid 09:30-15:00 – 044-790 59 90

Mail [info@ograb.se](mailto:info@ograb.se) eller besök dem på deras hemsida där du kan få mer information <https://www.ograb.se>

Du har säkert mycket att kasta under och efter julhelger och även annars med!

### Extra tömning av sopor

Mellan jul och nyårshelgerna har vi beställt extra tömning av sopor!

## Uthyrning

Vi har och håller på att göra förändringar i vår uthyrningsrutin. Vi som arbetar med uthyrningen är och kommer vara ute mycket mer på våra områden. Här nedan informerar vi vad som är nytt

- Efter uppsägningen har kommit in bokas in en första besiktning och den skall utföras helst inom en eller två veckors period efter att besiktningen har kommit oss tillhanda.
- Efter besiktningen görs en bedömning hur lägenhetens skick är.
- Därefter läggs lägenheten ut på hemsidan.

**Nytt under 2019** är att all nyckelutlämning vid inflyttning sker i lägenheten. Vid nyckelutlämningen är det en uthyrare och en reparatör.

### Nyckelutlämning

- All nyckelutlämning sker i lägenheten man flyttar in i. Man skall då ha betalt första hyran och kontraktet skall vara påskrivet.
- Vi visar tvättstugan och informerar om regler, bokning mm.
- Vi visar förråd och nytt är att när lägenhet får en ny hyresgäst så finns det ett hänglås som passar till lägenhetsnyckeln.
- Vi visar och går igenom sopsorteringen.

Fler förändringar kommer även att ske under år 2020 då uthyraren även skall utföra besiktningar.

De som arbetar och kommer att arbeta med uthyrning är Lisbeth Rönn, Joel Kronholm och Annette Persson.

## Bodirekt

Behöver du ny bostad men du har inte många köpoäng? Titta då efter lägenheter som är markerade med ett hus på vår hemsida. På de lägenheterna erbjuds man efter den ordningen man har anmält sig oavsett köpoäng

## Bostadsmöten med Hyresgästföreningen

Under året som gått har vi haft ett par bostadsmöten tillsammans med Hyresgästföreningen.

Dessa möten har varit i olika orter och vi vill här passa på att **TACKA** alla som har deltagit!

Vi uppskattar att det är så många som kommer och är engagerade i sin bostad. Det är på dessa möten du som hyresgäst har en chans att framföra dina önskemål och tala om vad vi kan bättra oss på!

## Nya medarbetare

Först önskar vi Mia Karlsson lycka till som har valt att gå vidare till nya utmaningar efter sin mammaledighet.

Två stycken nya medarbetare har anställts som Marknadsassistenter och de kommer att arbeta med uthyrning, kundtjänst, och besiktningar.

Lisbeth Rönn började den 1 december 2019

Joel Kronholm börjar den 1 januari 2020.

**Vi hälsar båda två välkomna till oss!**

## År 2019 går mot sitt slut

Detta har vi gjort i stora drag under året

- **Vindelgatan 17, Hanaskog** Taggsystem till tvättstugan.
- **Sigfrids väg 17-21, Föreningsgatan 31, Knislinge** Målning utvändigt, fönsterbyte samt stort markarbete med ny parkering samt två stycken miljöhus.
- **Föreningsgatan 12, Knislinge.** Taggsystem till tvättstugan.
- **Brogatan 6, Knislinge** 5 st lägenheter har totalrenoverats.
- **Föreningsgatan 37, Knislinge.** Sigfrids Höjd är färdigbyggt!
- **Sibbhult** Låsbyte har skett.
- **Östra Järnvägsgatan 15, Broby,** Nytt miljöhus samt gemensam tvättstuga på innergården.
- **Västra Järnvägsgatan 10, Broby** Taggsystem till tvättstugan.
- **Köpmannagatan 24-26, Broby** Nytt miljöhus.
- **Hanaskog, Knislinge, Sibbhult, Glimåkra, Broby** Vi har haft utekontor i alla orter.
- **Hanaskog, Knislinge, Sibbhult, Glimåkra, Broby.** Renovering har skett i ett stort antal lägenheter.