

TELEFONTIDER | 044-775 25 00

Måndag - Fredag: 09:30 - 12:30

Tisdag: 09:30 - 18:00

Lunchstängt: 12:30 - 13:00

BESÖK | Torggatan 3, Sibbhult

Tisdag: 09:30 - 18:00

Lunchstängt: 12:30 - 13:00

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför telefon-
och besökstider.

MINA SIDOR | www.goingehem.se

Dygnet runt

MAIL | info@goingehem.se

Dygnet runt

Öppettider under jul och nyår

Under jul och nyår har vi öppet som vanligt med undantag för nedanstående helgdagar, då vi har helt stängt. Akuta fel och störningar under denna tid hänvisar vi till vår jour. Övriga ärenden kan du skicka in till oss via Mina sidor eller per mail, så behandlar vi dem så snart vi kan nästkommande vardag.

Julafton	24 december 2021	Stängt
Nyårsafton	31 december 2021	Stängt
Trettondagen	6 januari 2022	Stängt

Numret till felanmälan är skrotat!

Tidigare hade vi ett särskilt telefonnummer för att anmäla fel och brister. Detta nummer har vi inte längre kvar utan vi hänvisar alla samtal till vår kundtjänst på telefonnummer, 044-775 25 00.

Höstens satsning på tvättstugor bidrog till 93 serviceåtgärder

Från 1 september till 15 oktober genomförde vi utökade kontroller i våra tvättstugor och anordnade flertalet, eller närmare bestämt 38 stycken, tvättstugemöten. Förutom trevliga samtal med er hyresgäster bidrog projektet till att 93 serviceåtgärder observerades och rapporterades in. Det har handlat om alltifrån trasiga sopkvastar och smutsiga filter i torktumlare, till ren skadegörelse i form av inslagna fronter på tvättmaskiner och söndriga fönster-rutor. Ett helt fantastiskt resultat tycker vi!

Vi vill passa på att tacka alla er som deltog på våra tvättstugemöten. Utan ert engagemang hade resultatet inte blivit såhär bra! Och stort grattis till vinnarna i tävlingen! Vinnarna är kontaktade och utlottningen presenteras för den som vill beskåda på vår hemsida.

Brandsäkra ditt hem i jul!

Under året har vi drabbats av flertalet bränder. I år vill vi därför särskilt uppmana er hyresgäster om att brandsäkra era hem i jul.

Kontrollera så att din brandvarnare fungerar! Gör den inte det? Testa att byta batteri, annars kontakta oss!

Lämna aldrig levande ljus utan uppsikt! Placera dem säkert, på avstånd från fladdrande gardiner och dyl.

Pynta inte ljusstaken med brandfarliga föremål!

Använd batteridrivna ljus eller ljusslingor till detta istället!

Stek inte köttbullar eller koka knäck utan uppsikt! Detta gäller givetvis all matlagning och bakning, året runt.



Din brandvarnare kan rädda liv!

Tack vare en tjutande brandvarnare, och grannarnas civilkurage, kunde en fullt utvecklad lägenhetsbrand förhindras i år. Räddningstjänsten larmades i tid och familjen, som ej själva vaknat av larmet, kunde tas om hand.

Ett händelserikt år som har påverkat många

När vi tittar tillbaka på året som har gått kan vi konstatera att det har tagits stora beslut som har påverkat många. Det har varit rivningsbeslut och beslut om omfattande renoveringar. Besluten har varit ofrånkomliga, men vi måste någonstans ändå påminna oss om att det är enskilda individers hem som vi arbetar med. Så, till er vars hem har blivit påverkade i år vill vi rikta ett särskilt tack. Tack för visad förståelse, tack för er positiva inställning och tack för ert goda samarbete. Tack!

Legitimera hantverkare med ID06 innan du släpper in dem i ditt hem

ID06 är en sorts legitimation som används i byggbranschen för att kunna identifiera personer på en arbetsplats, och koppla varje person till en specifik arbetsgivare. Innan du släpper in en hantverkare i din lägenhet, be dem gärna att visa sitt ID06. På så vis kan du ta reda på vem personen är, och kontrollera vilket företag han eller hon arbetar på. Har de inget ID06 – släpp inte in dem!

Och på tal om hantverkare...

Alldeles för ofta behöver vi tillkalla spoltekniker för att spola rent stamledningar från avloppsstopp. Den vanligaste orsaken till stopp är att fel saker spolas ner i toaletten. Det kan vara våtservetter, tops och bomulls-rondeller. Hjälp oss att undvika detta genom att endast spola ner vanligt toalettpapper!

Sortera julens sopor rätt!

Under, och särskilt efter, jul- och nyårsfirandet tenderar vi att göra oss av med mer sopor än vanligt. Ofta är det också svårt att veta vad som ska slängas var. Men när kunskapen tryter, och skyltarna på din miljöstation inte hjälper, finns ÖGRABs sorteringsguide! På datorn, eller direkt i mobilen, skriver du in det aktuella föremålet som du vill sortera. Guiden svarar dig därefter hur, och var det ska sorteras. Superenkelt!



Advents-ljusstake (elektrisk): Elavfall

Porslinstomar (OBS! Ej andra tomtar): Deponi

Kronljus och blockljus: Brännbart

Julgranskulor (i glas): Deponi

Leverkorv och pressylta: Matavfall (för det är ändå ingen som äter det!)

God jul & Gott nytt år
Önskar vi på

Göinge
hem

