



Vi önskar alla en skön sommar!

**Informationsblad till alla hyresgäster
Nummer 2, 2020**

Våra två härliga kollegor går vidare i sitt liv

Nu säger vi hejdå till Roger och Alf.

Ha ett härligt pensionärliv!

Men vad vi kommer att sakna er!



Besök & telefontider!

Besökstid

På grund av corona så fortsätter vi med att hålla stängt för besök.

Telefontid

Måndag – fredag kl. 9.30 – 12.30

Tisdagar även 13.00 – 18.00

Felanmälan

Är under hela telefontiden med samma telefonnummer som växel tel 044-7752500.

Akuta fel & Störningar (under icke telefontid)

Ring Securitas tel 010-4705252 (Gäller det störningar så är det sedan Safe Partner som kommer ut och kontrollerar)

Vi har öppet som vanligt hela sommaren men det kan ta lite längre tid innan vi svarar i växel eller innan du får hjälp med din felanmälan. På grund av coronaviruset fortsätter vi med att bara ta akuta felanmälningar under sommaren. Tack för din förståelse för detta!

Du vet väl om att vi tar emot din felanmälan i vår kundtjänst under våra ordinarie öppettider? **Ring 044-775 25 00**
Anmäl med fördel ditt fel via Mina sidor på hemsidan!

Gårdsvandring tillsammans med Hyresgästföreningen.

Vi har haft gårdsvandringar i april-maj i alla våra områden tillsammans med Hyresgästföreningen.

I år låg fokus på sortering av sopor. Tyvärr var mycket felsorterat. I 90 av våra matavfallskärl låg det plastpåsar vilket drar med sig stora kostnader för oss. Hjälpt oss spara pengar och miljö, sortera enligt reglerna

Läs gärna protokollet från Hyresgästföreningen. Det ligger på vår hemsida under Ditt boende/sopsortering/protokoll HGF

Våra servicelöfte till dig!

- Vi hälsar alltid på alla, med ögonkontakt och ett leende.
- Vi lyssnar noga och bekräftar vad vi kommit överens om.
- Vi återkopplar alltid senast enligt utlovad tid, men gärna tidigare.
- Vi samarbetar för kundens bästa.



Vill du läsa hela vår servicepolicy finns den på vår hemsida under Kontakt/Om oss

Det här gör vi i din utemiljö i sommar!

Prio ett är att gräset klipps en gång i veckan. Det kan gå längre tid mellan klippningarna om det regnar mycket. Hjälpt oss gärna genom att hålla gräsmattan fri från leksaker, stenar och stora pinnar!

Efter gräsklippningen tar vi ogräs och häckar i mån av tid. Hur mycket vi hinner i vår utemiljö styrs helt av hur många timmar vi behöver lägga på att hålla i ordning vid sopkärlen. Så hjälpt oss få en bra utemiljö genom att sortera rätt!

När du använder din balkong är det lite du behöver tänka på så det blir en trivsamt plats för både dig och dina grannar!

- Skaka inte mattor, täcken och annat från balkongen. Grus och skräp kan trilla ner på grannens balkong.
- Ska du göra det lite fint på din balkong? Plantera blommor eller grönsaker? Tänk på att balkonglådorna ska sitta på insidan av balkongräcket på grund av olycksrisken. De ska även vara väl förankrade i räcket.
- Vill du grilla på din balkong? Då är det endast tillåtet att använda elgrill på grund av brandrisken. Vill du använda kolgrill får du göra det ute på gräsmattan vid ditt hus, tänk på att vara minst 10 meter från huset.
- Kasta inte ut bröd och andra matrester från balkongen då det drar till sej skadedjur.

Har du grovsopor?

Har du förnyat hemma så du behöver bli av med ditt gamla köksbord? Försök först sälja den vidare men går inte det kan du få bordet hämtat som grovsopor. Kontakta ÖGRAB på 044-7905990 eller gå in på Ögrabs hemsida och fyll i formuläret för grovsopor. Som grovsopor räknas bland annat sängar, köksbord, vitvaror och soffor.

Har du problem med småkryp? Det finns hjälp om du störs av dem!

Får du problem med till exempel myror, getingar, möss, råttor eller andra skadedjur kan Anticimex hjälpa dig. Ring 0752-451 000 så får du som hyresgäst hos Göingehem gratis hjälp.



Tvätta bilen

Vi förstår att du vill hålla din bil ren. Men gör det inte på våra områden eller i ditt garage/carport. Detta med hänsyn till miljön. Det finns utsedda miljöanpassade tvättstationer där du kan utföra detta.

Porten/dörrar/fönster

Tänk på att aldrig låta porten, dörrar och fönster stå öppna i trapphus och källare. Skadedjur som möss och råttor smiter in och brandrisken ökar.

Utlottning av presentkort på två luncher.

Fyll i namn, adress och telefonnummer. Kryssa i vilken restaurang du vill ha presentkortet hos. Vi lottar ut 10 presentkort.

Klipp ut talongen och skicka den till oss: Göingehem, Box 18, 289 06 Sibbhult. Du kan även maila in dina uppgifter till oss på info@goingehem.se

Namn:..... Adress:..... Telefonnr:.....

Snapphane Krogen Knislinge Broby Gästis Västergård Glimåkra Tranan Sibbhult Hardwood Hanaskog

För att vara med i utlottningen måste du skicka in dina uppgifter senast den 3 juli. Endast den som står på kontraktet hos Göingehem kan delta i utlottningen. En vinst per lägenhet/kontrakt.