



Vi önskar alla en riktigt Glad Påsk!

**Informationsblad till alla hyresgäster
Nummer 1, 2020**

Var rädda om varandra!

Som läget är nu med tanke på Coronaviruset så bedömer vi efter hand hur akuta felanmälan är som kommer in till oss innan vi besöker lägenheter. Vi vill värna och skydda både er hyresgäster och anställda. Detta gör att icke akuta fel i lägenheter tar lite längre tid innan de åtgärdas. Mer info finns på vår hemsida.

Besök & telefontider!

Besökstid

Tisdag kl. 9.30 – 18.00, lunchstängt 12.30 – 13.00

Övriga dagar, bokade tider

Telefontid

Måndag – fredag kl. 9.30 – 12.30

Tisdagar även 13.00 – 18.00

OBS! Vi tar för tillfället inte emot några besök på huvudkontoret.

Felanmälan

Är under hela telefontiden med samma telefonnummer som växeln tel 044-7752500.

Akuta fel & Störningar (under icke telefontid)

Ring Securitas tel 010-4705252 (Gäller det störningar så är det sedan Safe Partner som kommer ut och kontrollerar)

Du vet väl om att vi tagit bort vårt telefonnummer till felanmälan?

Nu har vi ändrat för att underlätta för dig som hyresgäst. Numret till felanmälan har vi tagit bort. Kundtjänst tar emot din felanmälan under våra ordinarie öppettider. Det går även bra att anmäla fel via mail på info@goingehem.se eller via Mina sidor. På Mina sidor kan du anmäla fel dygnet runt och dessutom går din anmälan direkt till fastighetstekniker för snabbare hantering av din anmälan.

Det här fixar du själv!

Vissa saker som behöver fixas i din lägenhet ska du själv göra.

Det kan vara en säkring som behöver bytas eller ett vattenlås som behöver bli rensat. En del vet du säkert redan hur du gör och annat kanske du behöver en påminnelse om.

Kika in på vår hemsida och titta på våra instruktionsfilmer.

Du hittar dem under Hyresgäst/ Boskola.

Ta dig gärna tid att titta igenom filmerna för där finns många bra tips!



Parkeringar

Liten uppdatering, Göingehems parkeringar är endast till för motorfordon som är i bruk.

Gör en miljöinsats!

Hjälp oss spara tid, pengar och framför allt miljön.

Skaffa e-faktura och/eller autogiro!

På ett enkelt och smidigt sätt hjälper du oss att spara både tid, pengar och miljö genom att vi inte behöver skriva ut en pappersfaktura och sedan skicka den med post. E-faktura beställer du i din internetbank. Vill du ha autogiro kan du ladda hem blanketten från vår hemsida eller så hör du av dig till oss så skickar vi ut en blankett till dig. Om du har valt autogiro så skickar vi endast ut en hyresfaktura om det är någon förändring av din hyra.

Använder du vår app när du anmäler fel eller söker bostad?

Vi plockade bort apparna vid årsskiftet men du kan med fördel använda vår hemsida istället. Du loggar enkelt och smidigt in med BankID eller ditt lösenord!

Tips: Spara Mina sidor som ett bokmärke på din skärm på mobilen för att slippa söka upp vår hemsida varje gång. Läs mer hur du gör på vår hemsida!



Tvättstuga

Har du sett att vi bytt ut den stora sopsäcken mot en liten papperskorg i tvättstugan? I papperskorgen kastar du ludd från torktumblaren och grus och damm som du sopat upp från golvet. Allt annat, till exempel kläder, tvätt- och sköljmedelsförpackningar, skor, flaskor, tidningar mm ska källsorteras.

Tack för att du hjälper oss med detta!



Skräpplockarvecka!

Under vecka 17, 20-24 april, plockar vi skräp och städar i alla våra områden. Samma vecka kommer även Östra Göinge kommun att plocka skräp på kommunens mark. Här hos oss så går vi "man ur huse" och alla ska vara med och plocka skräp.

Kom ut och prata om du ser oss!

Fimpar

Tråkig påminnelse, ni som kastar fimpar och "snus-påsar" på marken, utanför entréer och nedanför balkonger, sluta med detta. Vi ser att det är fullt med fimpar som våra fastighetstekniker får städa upp. Tid och arbete som de kunde lägga på något bättre. Det är även en brandrisk. Tack på förhand för en omedelbar bättring!

Sopsortering

Vi är glada att vi ser en förbättring av sopsortering i våra miljöhus. Några områden är riktigt bra och några behöver anstränga sig lite mer.



Det stora problemet är fortfarande att matavfall slängs i plastpåsar. Det är den bruna papperspåsen som ni får av oss som ska användas och inget annat. Hör av dig till vår kundtjänst om du behöver fler! Håller denna positiva trend i sig kan vi plocka bort felsorteringsavgiften i en del av våra områden. Vi kommer se över detta under våren så fortsatt med det goda arbetet.

Grilltider! Äntligen!!

Men håll dig 10 meter från huset om du grillar med kol och gasogrill. Grillning med el-grill får ske på balkong men endast under uppsikt.



Känns luften rå i din lägenhet?

För att få ett fräscht inomhusklimat är det lika viktigt att få in ny luft som att få ut gammal varje dag. Det mest effektiva sättet att vädra är att göra det kort och effektivt, sätt tvärdrag i 5-10 minuter. Stäng gärna av elementet under tiden du vädrar. Låt inte fönstren stå på glänt hela dagen, det kan störa termostaten som styr värmeförseln i dina element.

Genom att vädra smart kan vi spara energi tillsammans!

Köpt ny soffa?

Har du köpt ny soffa och vill bli av med den gamla? Försök först sälja den vidare men går inte det kan du få den hämtad som grovsopor. Kontakta ÖGRAB's kundtjänst så hämtar de. Ring 044-7905990 eller gå in på Ögrabs hemsida och fyll i formuläret för grovsopor. Som grovsopor räknas bland annat sängar, köksbord.