



På Tapeten



Informationsblad till alla hyresgäster Nummer 1, 2021

Öppettider i vår kundtjänst – felanmälan

Måndag - fredag 9.30 - 12.30, tisdagar även 13.00 - 18.00

Telefonnummer: 044-775 25 00

Just nu har vi endast förbokade besök på kontoret i Sibbhult på grund av coronaviruset.

Akuta fel & Störningar (under icke telefontid)

Ring Securitas tel 010-4705252



Två bra telefonnummer!

Fel på TV och bredband åtgärdar Telia till oss.

- Har du problem med de kanaler som ingår i hyran eller TV-box eller router krånglar ska du ringa 020-202070 för support.
- Har du tecknat eget abonnemang på extra kanaler eller bredband och det är problem ska du kontakta 020-240250 för support.

Från och med den 1 april så stärker Telia säkerheten för kunden. Detta innebär bland annat att i vissa ärenden så ber Telia dig identifiera dig med tex BankId när du ringer till dem. Läs mer om förändringarna på denna länk:

https://www.telia.se/privat/aktuellt/edr/id?utm_source=CRM&utm_medium=DR&utm_campaign=legitimering_feb2020_B2C

77% är nöjda eller mycket nöjda med oss!

Vi skickar ut hyresenkäten, Livesteps, till varje hyresgäst en gång om året. Enkäten skickas slumpvis så att alla inte får den samtidigt. Detta gör att svaren och kommentarerna vi får är aktuella. Det går bra att svara på frågorna via formuläret vi skickar ut eller digitalt. Vill du svara digitalt finns inloggningsuppgifterna i brevet du får.

Vi är stolta över att så många som 77% är nöjda eller mycket med oss som hyresvärd. Bäst betyg får personalen hos oss, det är vi otroligt tacksamma för! Vill du se vad kundnöjdheten är just idag så kan du kika in på vår hemsida.

Stort tack för att du svarar på enkäten. det är värdefullt för oss!





Miljövårdar

Vi säger välkommen till våra miljövårdar som ska hjälpa oss med bland annat vår källsortering.

De kommer att åka runt i våra byar och informera om källsortering och hjälpa till i våra miljöhus och på våra områden. Just nu är de på praktik hos oss två dagar i veckan och har utbildning tre dagar. I sommar kommer fyra av dem att vara hos oss på heltid.

Om du har frågor angående sopsortering eller andra miljöfrågor så tveka inte att fånga en av våra nya värdar när du ser dem ute!

Men som vanligt, håll corona säkert avstånd!

- Vad blir det av alla sopor?
- Hjälper det verkligen att sortera?
- Spelar lite felsortering verkligen någon roll?

Vet du om att du kan få dina grovsopor hämtade av ÖGRAB?

Behöver du bli av med det gamla köksbordet? Kontakta ÖGRAB på 044-7905990 så hämtar de dina grovsopor. Som grovsopor räknas bland annat sängar, köksbord, vitvaror och soffor.

När du har beställt hämtning och fått instruktioner av ÖGRAB och det är dags att ställa ut dina saker för avhämtning av ÖGRAB märk då upp dem med att beställning på upphämtning av ÖGRAB har skett. Det underlättar för miljögruppen som då vet att detta kommer att hämtas av ÖGRAB.



Nu är grillsäsongen igång!

Tänk på att det är förbjudet att grilla med kol- eller gasolgrill eller annan öppen låga på din balkong eller altan.

Vill du grilla med kol eller gasol ska du vara minst 10 meter från huset. Har du en elgrill går det bra att grilla på din balkong men tänk på att se till att grillösen inte stör dina grannar.



Trivas tillsammans!

Nu börjar tiden då vi umgås mer ute – på balkonger och i bostadsområdet. Det finns en del regler som alla måste följa så att det blir trivsamt för alla.

- Ska du göra det lite fint på din balkong? Tänk på att blomlådor ska hänga på insidan av räcket, detta för att undvika olyckor om de lossnar och trillar ner. Var även försiktig när du vattnar dina blommor så att grannen under inte får sig en dusch.
- Lägg inte ut mat i ditt område då det drar till sig skadedjur som råttor och möss.
- Skaka inte mattor, sängkläder eller annat från balkongen. Grus och skräp kan trilla ner på grannens balkong.
- Är du med familj eller vänner på gården så lämna det rent och snyggt efter dig. Skräp ska källsorteras i miljörummet.
- Tänk på att rökning i allmänna utrymmen som trapphus och tvättstuga är absolut förbjudet. Väljer du att röka på din balkong eller i din lägenhet så måste du se till att röken inte stör dina grannar. Dessutom kan du skada din lägenhet om du röker inomhus.

Tack för att du hjälper till att få ett trivsamt bostadsområde!



Årets säsongsarbetare!

Här är Joakim, Alexandra, Sofie och Elias. En viktig grupp som stärker upp vårt jobb i utemiljön. Välkomna!



Det här gör vi i din utemiljö i sommar!

Prio ett är att gräset klipps en gång i veckan. Det kan gå längre tid mellan klippningarna om det regnar mycket. Hjälp oss gärna genom att hålla gräsmattan fri från leksaker, stenar och stora pinnar!

Efter gräsklippningen tar vi ogräs och häckar i mån av tid. Hur mycket vi hinner i vår utemiljö styrs helt av hur många timmar vi behöver lägga på att hålla i ordning vid sopkärlen.

Så hjälp oss få en bra utemiljö genom att sortera rätt!