



En hösthälsning!

Besök & telefontider!

Besökstid

På grund av corona så fortsätter vi med att hålla stängt för besök.

Telefontid telefon nr 044-775 25 00

Måndag – fredag kl. 9.30 – 12.30

Tisdagar även 13.00 – 18.00

Felanmälan

Är under hela telefontiden med samma telefonnummer som växeln **tel 044-7752500**.

Akuta fel & Störningar (under icke telefontid)

Ring Securitas tel 010-4705252 (Gäller det störningar så är det sedan Safe Partner som kommer ut och kontrollerar)

Bostadsmöten

Tyvärr måste vi ställa in höstens bostadsmöte som vi brukar ha tillsammans med Hyresgästföreningen på grund av Corona – Covid 19.

Vi tar nya tag nästa år.

Informationsblad till alla hyresgäster Nummer 3, 2020

Det är många som missat att vi tagit bort det speciella numret till vår felanmälan!

Vilket ärende du än har så kontaktar du vår kundtjänst på **044-775 25 00** eller **info@goingehem.se**.

Du kan göra val i vår växel så att du kommer direkt till den som kan hjälpa dig med ditt ärende. Gäller det hyra lägenhet, in- och utflyttning eller renovering väljer du "Uthyrning", knappval 1. Har du frågor om din faktura eller om du har problem att betala din faktura väljer du "Fakturafrågor", knappval 2.

Dygnet runt kan du anmäla dina fel på Mina sidor på vår hemsida. Enkelt och smidigt!



Funkar belysningen i ditt område?

Nu när det börjar bli mörkt morgon och kväll är det viktigt att all vår belysning fungerar som den ska. Ser du någon lampa som inte lyser så hör av dig till vår kundtjänst fixar vi det.

Vi vill att du ska känna dig trygg och säker i ditt område!



Viktigt meddelande har gått ut!

För någon vecka sedan skickade vi ut ett "Viktigt meddelande" till hus där sopsorteringsavgifterna är högst.

Våra merkostnader för felsorterade sopor ökar hela tiden. Nu uppskattar vi den totala extraavgiften för felsorterade sopor till 2 300 000 kronor bara för detta året. Tråkigt, tycker vi, för visst finns det trevligare saker att göra för pengarna? För motsvarande belopp skulle vi kunna bygga fyra nya miljöhus, renovera fyra tvättstugor eller byta fönster i fyra hus.

Släng inte pengarna i soporna – hjälp oss att sortera rätt!

Störiga grannar?

Vi vill att alla våra hyresgäster ska trivas tillsammans men om du upplever att dina grannar stör dig så kan du ringa till vår Trygghetsjour mellan kl 22-07.

Det finns en utbredd missuppfattning att det mesta är OK mellan 7-22. Det är felaktigt! Normal hänsyn ska visas dygnet runt.

Det är viktigt att komma ihåg att man som hyresgäst måste tåla en del störningar när man bor i en flerfamiljsfastighet. Exempel på det kan vara spolande kranar eller duschande, gående på golvet, samtal i trapphuset.

Störningar som skällande hund, hög musik eller TV, skrik och skrån, fester och smällande dörrar är inte acceptabla.

Behöver du komma i kontakt med vår Trygghetsjour ringer du Securitas på 010-470 52 52

Har du grovsopor?

Behöver du bli av med din gamla soffa eller säng? Då kan du lämna det som grovsopor.

Planera i god tid och kontakta ÖGRAB på 044-7905990 för att boka hämtning på dina grovsopor. Du får då en dag som du skall ställa ut detta på samt på vilken plats. Som grovsopor räknas bland annat sängar, köksbord, vitvaror och soffor.



Behöver du påsar till matavfall?

Ring vår kundtjänst på 044-775 25 00 eller maila på info@goingehem.se så kommer vi med nya till dig! **Tack för att du hjälper oss att sortera!**

Snart kommer den - snön och halkan!

När snö eller halka kommer ställer du dig kanske frågan om hur snöberedskapen fungerar och hur detta påverkar och prioriteras i ditt bostadsområde.

Prio ett är alltid att utryckningsfordon kan ta sig fram därefter står säkerhet och framkomlighet i fokus.

På våra parkeringar och andra större ytor körs det med stora maskiner, ibland är denna tjänst inhyrd av lokala entreprenörer. Står du med din bil på en parkering plogar vi runt om. Det kan då uppstå en snövall runt din bil, denna vall får du själv ta bort för att komma fram. På mindre gångar fram till entréer kör vi med små traktorer och på ställ en där vi inte kommer fram med maskiner handskottar vi. Plogning med maskiner och handskottning pågår parallellt. Snöar det mycket avvaktar vi tills det snöat färdigt. När vi sitter i maskinerna är det svårt att ha uppsikt åt alla håll så för vår och din egen säkerhet håll dig på avstånd från maskinerna. När det gäller ishalka så försöker vi grusa i förebyggande syfte men även grusa när det kommer mer halka. Bor du i marklägenhet ska du själv sköta halkbekämpning och snöskottning i anslutning till din lägenhet, till exempel vid din ingång och trappa.



Håll fönster och dörrar till trapphus och källare stängda!

Nu på höst och vinter är det viktigt att dörrar och fönster är stängda så att inte möss, råttor och andra skadedjur kommer in i huset. Det är även viktigt ur brandsynpunkt att de hålls stängda. Öppna dörrar och fönster kylor även ner trapphus och källare av utomhusluften.