



Vi vill önska er alla en riktigt

God Jul och Gott Nytt år!

*Vi ser fram emot nästa år
tillsammans med er!*

Informationsblad till alla hyresgäster Nummer 4, 2020

Öppettider i vår kundtjänst – felanmälan

Måndag - fredag 9.30 - 12.30, tisdagar även 13.00 - 18.00

Telefonnummer: 044-775 25 00

Just nu har vi endast förbokade besök på kontoret i Sibbhult på grund av coronaviruset.

Akuta fel & Störningar (under icke telefontid)

Ring Securitas tel 010-4705252

På vår hemsida hittar du våra öppettider i jul- och nyårshelgen.

I år är vår julklapp till dig för stor för att stoppa in i brevkastet. Vi ställer den utanför din dörr eller lägger den i din postlåda **den 14 december. Håll utkik!**

Om det nån gång börjar brinna, måste ni denna gåva finna. Den kväver lågan men ring 112 och mer hjälp ni finna.



Trivsel, hänsyn och omtanke mellan grannar

Det är förmodligen alltid lika angeläget och viktigt att påminna om hur vi förhåller oss till varandra, med det känns extra aktuellt nu i dessa pandemi-tider då fler av oss är hemma mer än vanligt och likaså under de kommande jul- och nyårshelgerna då firandet också påverkas av Covid-19 och vikten av att visa hänsyn och omtanke för att undvika smittspridning.

Göingehem har en rad trivselregler för att du som hyresgäst ska känna dig trygg och trivas i ditt hem. Där sägs bland annat att alla ska visa hänsyn och till exempel inte ha TV-ljudet eller musik på alltför högt eller att inte röka i trapphus eller tvättsugor. Vi har en Trygghetsjour som du har möjlighet att ringa till om det uppstår störningar under kvälls- och nattetid som går utanför vad som kan anses vara acceptabelt. Du ringer till Securitas 010-470 52 52 som i sin tur ringer ut Safepartner som söker upp den störande och ber vederbörande att upphöra med störningen. Dagen efter får vi en rapport på det inträffade. Vi tar då kontakt med den störande hyresgästen.

Göingehem har även infört policyn Huskurage. Vi vill förhindra våld i hemmet genom att uppmärksamma frågan och uppmuntra grannar att agera. Se på vår hemsida under Huskurage – Visa omsorg vad du kan göra om du upplever otrygghet eller ser eller hör någon annan som blir utsatt för våld.

Jag vill med dessa rader bara påminna om Göingehem's trivselregler, som i dessa tider har en vidare betydelse än normalt, och hur alla kan göra för att visa hänsyn och omtanke om sina grannar och för att undvika vidare spridning av Covid-19.

Henrik Loveby, VD för Göingehem AB

Glöm inte grytan på spisen!

Den vanligaste orsaken till att det brinner i våra lägenheter är att man glömmer en gryta på spisen eller att man inte håller varm mat- eller frytrolla under uppsikt. Naturligtvis är det viktigaste att det inte blir några personskador men i båda fallen kan det bli omfattande skador i lägenheten som du som hyresgäst kan bli ersättningskyldig till. Så håll uppsikt på grytor på spisen, fritöser och tända ljus. Kolla gärna med ditt försäkringsbolag om tips på brandskydd till hemmet. För du har väl hemförsäkring?

Tänk på att kolla din brandvarnare med jämna mellanrum.

Du testar den genom att trycka in testknappen. Hör du en larmsignal fungerar den. Om den inte larmar måste du byta batteri. Batteriet byter du själv. För din och dina grannars säkerhet, testa brandvarnaren en gång i månaden.

Bor du hos oss ska du ha en brandvarnare uppsatt i din lägenhet. Har du inte det kan du kontakta vår kundtjänst så kommer vi och sätter upp en åt dig. Telefon 044-775 25 00 kl 9.30-12.30.



Om olyckan skulle vara framme: Rädda – Varna – Larma 112 - Släck

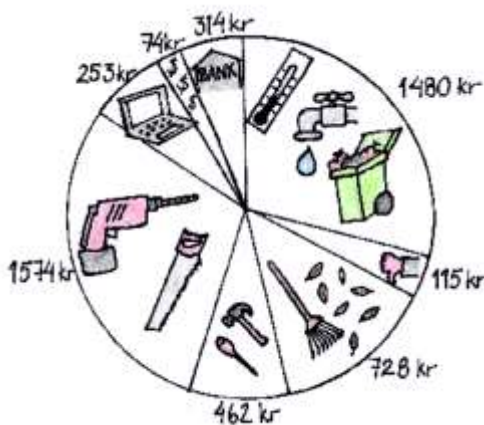
Vad används pengarna till som jag betalar i hyra? I exemplet är månadshyran 5000 kronor.

Ränta: Vi förhandlar regelbundet räntorna. Just nu är räntorna på en låg nivå.

Fastighetsskatt: För varje fastighet betalas varje år skatt till staten.

Administration: Gemensamma kostnader för lokaler, fordon, datorer, styrelse och revision.

Underhåll och renoveringar: Alla slags renoveringar, såväl stambyte som takbyte och målning i lägenheter.



Uppvärmning, el, vatten och

sophantering: Vi betalar för den faktiska förbrukningen i fastigheten. Tänk på att spara på el och vatten!

Felsorteringsavgifter: 1500 kr kostar varje soptunna som innehåller en avvikelse. Se till att sortera rätt!

Fastighetsskötsel och övrig drift:

Städning, skötsel av utemiljö, försäkringar och avgifter till Hyresgästföreningen.

Reparationer: När något går sönder t.ex vid vattenskadorna, vitvaror i både lägenheter och gemensamma tvättugor.

Är julklapparna öppnade och chokladkartongen uppäten?

Vet du hur du sorterar skräpet som blir över?

Julklappspapper – Pappersförpackningar

Presentsnöre – Brännbart

Chokladkartong – Pappersförpackningar

Äkta gran, gran i plast och wellpapp ska lämnas till återvinningsstationen.

Som hyresgäst hos oss har du tillgång till ÖGRABs återvinningsstationer i Knislinge, Sibbhult och Kattarp. För öppettider och mer info gå in på ograb.se



Tack för att du hjälper oss att sortera rätt!



Förråd

Har du ett förråd du inte använder? Låna inte ut det till grannen för då blir du ansvarig för det som är i. De flesta lägenheterna har ett förråd. Vill du ha fler får du hyra ett extra. Använder du inte förrådet sätt ett hänglås på och låt det vara tomt.

