

God fortsättning

Vi på Göingehem ser framemot ett nytt år tillsammans med er hyresgäster. Vi har flera projekt och aktiviteter inplanerade under året. Läs mer om det på vår hemsida.

För att du ständigt skall vara uppdaterad med nyheter följ oss på



På Facebook strävar vi efter att lägga ut sådant som du har både nytta och nöje av. Du kan själv ställa frågor och lämna synpunkter. Vår ambition är att besvara dig inom 24 timmar. På vårt Instagram konto följer du oss in bakom kulisserna.

Rätt uppgifter

Gå in på "Mina Sidor" och kontrollera ditt mobilnummer och mailadress – IDAG!

Via App för hyresgäster – kostar inget! Logga in med lösenord och användarnamn.

Via Göingehems hemsida och logga in med lösenord eller bankid.



Städning i fastigheterna

Vi hälsar de nya städmedarbetarna välkomna till våra fastigheter!

Sedan den 2 januari är det personal från Östra Göinge kommun

som städar fastigheterna. Städningen gäller i trapphus, tvättstugor och allmänna utrymmen.

Varmt välkomna till oss!



Telefon & Besökstider

Besökstid

Måndag	Kl 9-18
Tisdag-Onsdag	Kl 9-12
Torsdag-Fredag	endast bokade besök
Lunchstängt	Kl 12-13

Telefontid Tel 044-775 25 00

Måndag	Kl 9-18
Tisdag-Onsdag	Kl 9-15
Torsdag-Fredag	Kl 9-12
Lunchstängt	Kl 12-13

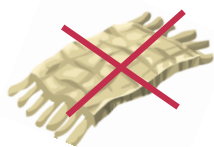
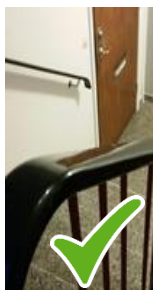
Felanmälan Tel 044-775 25 50

Måndag-Fredag Kl 9.30-12
Felanmäl via hemsidan www.goingehem.se eller på Göingehems app för hyresgäster.
Akuta fel/störningar utanför telefontid
Ring Securitas tel 010-470 52 52

Trapphus

Eftersom trapphuset är en utrymningsväg får det inte finnas mattor eller andra lösa föremål som kan utgöra ett hinder vid en utrymning eller bidra i ett brandförlopp.

Mattorna och de lösa föremålen gör också det svårare för städpersonal att rengöra trapphusen. Vi ber er därför att placera dörrmattan innanför lägenhetsdörren istället.



Ditt boendeansvar

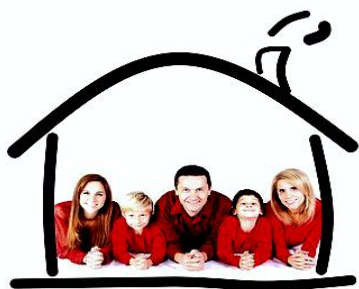
Sopor, tvättstuga, källare och förråd är en del av ditt boende och ditt ansvar.

Med detta vill vi säga att allt detta i sin helhet skall skötas. Alla ser vi olika på detta!

Med ordning och reda skapas trivsel och en längtan att få komma hem.

Utöver den informationen som skrivs i detta informationsblad har vi gott om tips o råd på vår hemsida. Gå gärna in och läs mer om till exempel Tvättregler under rubriken Hyresgäst— Ditt boende— Tvättstugan.

Det skall kännas bra att tvätta, slänga sopor och gå till sitt förråd



Låst dig ute?

Om du har låst dig ute kan du ringa vårt journummer hos Securitas tel 010-470 52 52 och be om låsöppning. Securitas kontaktar därefter Safepartner som kommer och hjälper dig.

För att öppning skall ske krävs

- att du kan styrka din identitet och att du står på hyreskontraktet.
- att Safepartner vid kontroll ser att ditt namn personnummer stämmer med hyreskontakt innan de åter ut.
- att legitimation visas för Safepartner innan öppning sker.
- avgiften för låsöppning är 3.500 kr och faktureras av Göingehem.

TIPS! Slipp onödig kostnad när olyckan är framme. Lämna en nyckel till en nära anhörig eller till någon du litar på.

Boskola



Leva och bo i Sverige

Göingehem har tillsammans med Hyresgästföreningen, Östra Göinge kommun och Arbetarnas Bildningsförbund startat upp en studiecirkel för nysvenska kvinnor boende i Östra Göinge kommun. Studiecirkeln startade den 28 januari. Invigningen var den 21 januari.

Studiecirkeln kommer att vara vid tio olika tillfällen. Samtal på svenska ligger som grund till träffarna för att stärka förståelsen i svenska språket, samhällets normer, koder och värderingar. Göingehem kommer att bidra med information hur man sköter om sin lägenhet samt hur man söker lägenhet och vilka krav som finns.

Det är deltagarna som formar innehållet med utgångspunkt i hur det är att leva, bo och arbeta i Sverige.

Gårdsmöte

Håll koll! Så att du inte missar när vi **besöker just ditt område**.

Vårt mål under det kommande året är att besöka olika områden och vill då träffa så många hyresgäster som möjligt. Just bara för att se hur ni har det i fastigheten och för att höra era åsikter. Vi tar gärna emot både ris och ros.



Ett sms skickas ut när vi är på gång till just ditt område

Vårt gemensamma miljöansvar

Vi överförbrukar jordens resurser och klimatrapporterna duggar tätt. Med den tilltagande globala uppvärmningen kommer jorden, som vi känner den, att gå under. Vi måste därför ta vårt ansvar. Som land har Sverige förpliktat sig att gå före i miljöfrågor och som bostadsbolag i vår kommun bidrar vi genom att följa beslutade riktlinjer. Du hjälper väl till?

Sopsortering

Varför ska jag sopsortera?



Våra sopor innehåller både värdefulla och farliga ämnen. Enligt lag är vi därför skyldiga att sortera våra sopor eftersom det endast är då som ämnena kan tas omhand på rätt sätt. Trots det är stor del av soporna som slängs hos Göingehem osorterade sopor, eller sopor slängda i fel tunna. **Vi som jobbar här får därför avsätta oerhört mycket tid och resurser för att röja i tunnorna. Det är ett otacksamt, otrevligt och farligt arbete och tiden som vi lägger ner på att sortera om skulle kunna användas till något betydligt mer meningsfullt.**

Det sparar energi och naturresurser!

Genom att sortera våra sopor rätt kan materialen tas omhand och återvändas flera gånger. På så sätt sparar vi både energi och naturresurser.

Matavfallet ska slängas i de bruna avfallspåsarna! Har dina avfallspåsar tagit slut?

Meddela oss så levererar vi nya till din dörr.



Hjälp oss att sortera rätt!

Är du osäker på vad som hör hemma i respektive tunna? Besök "hur funkar det i hyreshus?" eller "Avfallskollen" på ÖGRABs hemsida <https://www.ograb.se/kundtjanst/avfallskollen/> och sprid din nyfunna kunskap vidare till andra.

Hur funkar det att bo i hyreshus

Svenska	https://youtu.be/eMXQovpXnlc
Engelska	https://youtu.be/MW30Qi6b-KM
Arabiska	https://youtu.be/Oi-dC1M9ASI
Somaliska	https://youtu.be/e40B-_ciY7I
Tigrinja	https://youtu.be/MaUqSvX4Abc



Klicka på någon länk och kom direkt till filmerna

Vill du veta mer om Göingehems miljöarbete och våra riktlinjer? Besök vår hemsida! (där kan du också se filmerna som vi hänvisar till här ovanför på vänster sida. Filmen berör punkterna som tagits upp här och framställs på flera språk)

Dina sopor = vår arbetsmiljö



En dag på jobbet, Morgan, en av Göingehems miljötekniker.



Matavfall endast i pappåsar och i rätt tunna.

Det kostar pengar!

Från och med februari 2018 började ÖGRAB, kommunens avfallsbolag, att debitera Göinge hem extra kostnader för osorterade sopor. Varje enskild tömning kommer då kosta 950 kronor plus 250 kronor i omsorteringskostnad. Totalt blir det 1 200 kronor för tömning av en endaste soptunna. Det är mycket pengar, eller hur?

1,7 milj. varje år

Fortsätter denna utvecklingen kommer hyrorna att höjas med motsvarande

Om vi inte blir bättre på att sortera våra sopor beräknas Göingehems årliga tömningsavgifter för felsorterade sopkärl uppgå till 1,7 miljoner kronor. För motsvarande summa pengar skulle vi under ett år kunna byta ut 200 fönster, måla 50 trapphus eller bygga 3 nya miljöhus. Vad tycker du vi ska lägga pengarna på?

Felanmälan

Fel i din bostad eller i din fastighet anmäler du via Mina sidor eller mail till info@goingehem.se. För att felet ska kunna avhjälpas så snabbt som möjligt är det viktigt att du lämnar en noggrann beskrivning av felet.

Det går också bra att ringa till tel 044-775 25 50. Felanmälan per telefon är öppen under vardagar, mellan klockan 09:30-12:00.

Tub- eller huvudnyckel

Du behöver inte vara hemma för vi ska kunna åtgärda fel i din bostad. En förutsättning är dock att du då har lämnat ditt godkännande om att vi får använda tub- eller huvudnyckel för att gå in i lägenheten.

Om du har en nyckeltub på din lägenhetsdörr hänger du en reservnyckel i kedjan på denna för att vi ska komma in. Nyckeln ska hänga ensam, utan nyckelring.

Bomkörningsavgift

Du som hyresgäst kan bli debiterad en så kallad bomkörningsavgift på 500 kronor. Avgiften tas ut om du har bokat en tid med en reparatör eller entreprenör men inte är på plats vid avtalad tid, eller om du har uppgett att tubnyckel får användas men nyckel saknas i tuben. Du kan även bli debiterad avgiften i särskilda fall då du på något sätt har förhindrat felet från att bli avhjälp, till exempel om du blivit ombedd att flytta möbler inför reparationen men inte gjort detta.

Rätt uppgifter på dig medför SNABB återkoppling samt att brådskande information når dig SNABBT!

