

KONTAKTUPPGIFTER

044-775 25 00
info@goingehem.se

TELEFONTIDER KUNDTJÄNST

Måndag, tisdag, onsdag och fredag:
Kl 09:30-12:30
Torsdagar stängt

BESÖK

Storgatan 4, BROBY

Om du vill besöka oss vill vi att du hör av dig i förväg och bokar tid. Då får du träffa den person som bäst kan hjälpa dig med ditt ärende och vi får möjlighet att förbereda oss inför mötet för att ge dig bäst svar på dina frågor. Kontakta kundtjänst för att boka tid.

SERVICEANMÄLAN

MINA SIDOR | www.goingehem.se

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför våra öppettider.

Hej, hej!

KOM OCH SÄG HEJ!

Under året kommer vi att ordna mingetträffar runt om i våra byar. Det är ett bra tillfälle för dig som hyresgäst att möta oss – och samtidigt träffa andra som också bor hos oss. Vi finns på plats för att lyssna, svara på frågor och prata om allt som rör ditt boende.

Vi skickar ett sms med datum och tid när det närmar sig och vi hoppas att du har möjlighet att komma förbi.

UPPDATERA GÄRNA DINA KONTAKTUPPGIFTER.

För att vi snabbt och enkelt ska kunna nå dig med viktig information vill vi påminna om att kontrollera att dina kontaktuppgifter – telefonnummer och e-postadress – är aktuella.

Du uppdaterar dem enkelt via Mina sidor, eller genom att kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig.

VÅREN ÄR PÅ VÄG – OCH DET ÄR DAGS ATT SOPA UPP GRUSEN I VÅRA OMRÅDEN.

Nu när våren närmar sig är det dags att sopa bort gruset i våra områden.

För att vi ska kunna göra ett bra jobb behöver du flytta undan cyklar och andra föremål som står på gångvägar och parkeringar. Vi ber också att bilar flyttas från parkeringsplatserna de dagar vi sopar där.

Vi kommer följa kommunens tidsplan för sopningen, men börjar arbetet några dagar tidigare.

Tack för att du hjälper oss att göra våra områden värfina och trivsamma!

Kommunens preliminära tidplan:

V 13-14 Bössebacken, Hanaskog, Knislinge
och Hjärsås

V 15 Broby och Östanå

V 16 Sibbhult och Immeln

V 17 Glimåkra och Boalt

Om det blir vinterväglag flyttas sopningen framåt i tiden.

TACK FÖR ATT DU SORTERAR!

Du gör ett bra jobb med sopsorteringen – tack! Fortsätt gärna på samma sätt, det gör stor skillnad i våra miljörum och för våra miljöteknikers arbetsmiljö.

VIKTIGT - plast får inte läggas i matavfall.

När plast hamnar i matavfall förstörs möjligheten till återvinning och det leder dessutom till onödiga extrakostnader.



Släng alltid matavfallet i ÖGRAB:s bruna matavfallspåsar. Är avfallet blött eller kladdigt kan du använda två påsar för att undvika läckage och hålla kärlden fräscha. Om du använder en plastpåse i köket för att slippa kladd måste du ta bort plastpåsen innan du slänger matavfallet i soptunnan.

Det ska alltid finnas fler matavfallspåsar i ditt miljörum. Saknas det – hör av dig till kundtjänst, så fyller vi på eller lämnar ut till dig.

Under januari fick vi betala 27000 kronor i felsorteringsavgifter – pengar vi gärna hade lagt på annat. Om vi hjälps åt med sorteringen framöver kan vi tillsammans minska dessa kostnader.

För vem öppnar du porten?

Hjälp till att skydda din granne!

✓ **Släpp inte in okända personer som saknar kod eller nyckel**

✓ **Stäng porten**
Se till att porten går igen efter dig så att obehöriga personer inte kan komma in.

✓ **Prata gärna med okända som vill komma in eller som vistas i trapphuset**
Var nyfiken och fråga till exempel "vem ska du hälsa på?". Då märker du lättare vad personen har för avsikter.

✓ **Håll portkoden för dig själv**



Om något händer:
Ring 112 – vid pågående brott
Ring 114 14 – för att lämna tips eller göra polisanmälan



Utlottning

UTLOTTNINGAR FÖR VÅRA HYRESGÄSTER

Några gånger om året ordnar vi roliga utlottningar – bara för dig som bor hos oss. Det enda du behöver göra för att vara med är faktiskt just det: bo hos oss.

Ibland kan vi be dig skicka in en intresseanmälan för att delta, och i så fall berättar vi det här i På tapeten. Annars är du automatiskt med i utlottningen.

Nästa chans att vinna kommer till påsk, så håll gärna utkik! Vi gillar att överraska – och vi tycker att det är kul att ge lite extra tillbaka till dig som är hyresgäst hos oss.

Vi önskar er
alla en
riktigt fin vår!



TRYGGHETSJOUREN – VI FINNS HÄR NÄR DU BEHÖVER OSS!

Som hyresgäst ska du känna dig trygg även när kundtjänst är stängd. Därför kan du ringa trygghetsjouren kvällar, nätter och helger.

När kan du ringa?

Ring Securitas på 010-470 52 52 om något stör eller oroar dig – eller om du behöver göra en akut felanmälan som inte kan vänta till nästa arbetsdag.

Så fungerar det när du ringer

Larmcentralen gör en bedömning av situationen och skickar vid behov ut en väktare eller ser till att akuta fel hanteras. Dagen efter får vi en rapport och följer upp ditt ärende.

Det kostar inget att ringa. Avgift tas endast om väktare bekräftar en störning. 1 200 kr/timme, faktureras bara den som orsakat störningen, aldrig den som ringer.



NÄRA, BEKVÄMT OCH TRYGGT

Nyfiken på att bo på Broby station? Kanske är det på Broby station ditt nya hem är? Just nu får du hyresrabatt när du flyttar hit.

Vill du veta mer? Scanna QR-koden så kan du läsa mer om hyresrabatten.

VAR UPPMÄRKSAM PÅ FALSKA TELEFONSAMTAL

Det förekommer många falska telefonsamtal där bedragare försöker lura människor att lämna ut känsliga uppgifter eller logga in på sin bank. Tyvärr är det många som förlorar pengar på grund av detta. Därför är det viktigt att du känner till hur du skyddar dig – och att du sprider informationen vidare till dem du bryr dig om.

Så skyddar du dig mot telefonbedrägerier

- Lämna aldrig ut kortuppgifter, koder eller andra personliga uppgifter. Dessa är nycklar till dina pengar och ska alltid hållas hemliga.
- Använd aldrig bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som ringer dig. Seriösa aktörer ber dig aldrig legitimera dig på det sättet över telefon.
- Känns samtalet osäkert eller obehagligt? Lägg på. Du kan alltid säga att du ringer tillbaka – men använd då ett telefonnummer du själv söker upp.
- Var inte trygg bara för att den som ringer verkar veta saker om dig. Bedragare kan enkelt hitta personliga uppgifter online.
- Kontakta banken direkt om du tror att något inte stämmer. Misstänker du att du blivit utsatt för ett bedrägeri, ring banken omgående, gör en polisanmälan och ta stöd av personer i din närhet.