

KONTAKTUPPGIFTER

044-775 25 00

info@goingehem.se

TELEFONTIDER KUNDTJÄNST

Måndag, tisdag, onsdag och fredag:

Kl 09:30-12:30

Torsdagar stängt

BESÖK

Storgatan 4, BROBY

Om du vill besöka oss vill vi att du hör av dig i förväg och bokar tid. Då får du träffa den person som bäst kan hjälpa dig med ditt ärende och vi får möjlighet att förbereda oss inför mötet för att ge dig bäst svar på dina frågor. Kontakta kundtjänst för att boka tid.

SERVICEANMÄLAN

MINA SIDOR | www.goingehem.se

AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför våra öppettider

Viktigt att veta! Du står inte automatiskt i vår bostadskö bara för att du är hyresgäst hos oss.

För att söka ny bostad måste du **registrera dig i kön** via Mina sidor eller kundtjänst.

RENSNING I GEMENSAMMA UTRYMMEN

Vi har nu märkt upp cyklar, barnvagnar och andra saker i gemensamma utrymmen vid våra fastigheter. Om något av dina föremål har fått ett buntband – klipp bort det senast den 30 november 2025 för att visa att det inte är övergivet.

Observera att det inte räcker att ta bort lappen – själva buntbandet måste klippas bort. Efter detta datum kommer kvarlämnade och märkta saker att forslas bort och slängas.

Tack för att du hjälper oss hålla våra utrymmen trygga och trivsamma!

På Tapeten

Informationsblad till våra hyresgäster. Nr 3 2025

NYA ÖPPETTIDER FRÅN OCH MED SEPTEMBER

Vi ser att många av våra kunder nu enkelt och smidigt kan få hjälp via Mina sidor. Det gör att vi kan lägga ännu mer tid och energi på att utveckla och förbättra vår service. Därför justerar vi nu våra öppettider i kundtjänst.

De nya öppettiderna är;

Måndag, tisdag, onsdag och fredag; 09.30-12.30

Torsdagar: Stängt

Felanmälan gör du som vanligt via Mina sidor – snabbt, smidigt och tillgängligt dygnet runt.

Det är det bästa sättet att få hjälp med ditt ärende, och du kan följa statusen direkt online.

Tack för din förståelse!



Välkommen på Seniorfestival!

29 september—3 oktober 2025

Broby station, Ö Järnväggsgatan 14 G, Broby

Mellan den 29 september och 3 oktober hälsar vi dig varmt välkommen till årets Seniorfestival! Under dessa dagar bjuder vi på inspirerande och varierade aktiviteter både på för- och eftermiddagar, där du får möjlighet att träffas, umgås och trivas tillsammans med andra. Vi fyller veckan med gemenskap, ny kunskap, skratt och glädje – en chans att både upptäcka nya intressen och knyta nya kontakter.

Här är några av programpunkterna:

- Information om trygghet och bedrägerier
- Kåseri om gångna tiders nöjesställen
- Skånetrafiken lär oss köpa biljetter i mobilen
- Familjens jurist informerar om framtidsfullmakter
- Information om bostadstillägg och omsorgstaxor

Läs hela veckans program här på
Östra Göinge kommuns hemsida!



Festivalen är ett samarbete med Östra Göinge kommun



Måndag morgon i ett miljöhus.....

Varje vecka lägger vår personal många timmar på att städa i våra miljöhus och hantera felsorterade sopor. När avfall inte sorteras korrekt, kan inte ÖGRAB tömma kärlen. Det innebär att vi själva måste gå igenom och sortera om innehållet – en tidskrävande uppgift som tar resurser från andra viktiga områden.

Vi vill hellre använda den tiden till att förbättra utemiljön, skapa trivsel och utveckla vår service till dig som hyresgäst. Genom att sortera rätt från början bidrar du inte bara till en mer effektiv avfallshantering, utan också till ett mer hållbart samhälle.

Miljöhusen är en viktig del av vårt gemensamma ansvar för miljön. När de fungerar som de ska, minskar vi belastningen på naturen, främjar återvinning och minimerar onödiga transporter. Varje rätt sorterad förpackning, varje rätt placerad påse, är ett steg mot en grönare framtid.

Vi uppmuntrar alla våra hyresgäster att ta några extra sekunder för att läsa skyltarna och sortera rätt. Det är en liten insats som gör stor skillnad – både för miljön och för oss som arbetar för att skapa en trygg, ren och hållbar boendemiljö.

NU ÄR DET ÄPPELTIDER!

Koka ett enkelt och smakrikt äppelmos som passar lika bra till frukostgröten som till pannkakorna.

1 kg äpplen
1/2 dl vatten
1/2 dl strösocker



- Använd väl mogna, men inte övermogna äpplen till mos. Skala och kärna ur äpplena med en potatisskalare och skalkniv. Det är viktigt att ev. skadade partier och insektsangrepp skärs bort. Tips! Lägg de färdigansade äppelklyftorna i kallt vatten så att de inte mörknar.
- Sila bort vattnet och lägg äppelklyftorna i en kastrull.
- Koka upp äppelklyftorna med vattnet på svag värme så att det inte bränner vid. Rör om då och då. Känn med en provsticka att äpplena är mjuka. Rör ner sockret och låt koka upp igen.
- Mosa äpplena med en slev eller kör dem till mos i matberedare. Fyll skålen till hälften och mixa i ett par omgångar så att moset inte rinner över.
- Håll upp i frysburkar i passande storlekar. Låt svalna och sätt på lock

Recept lånat av ica.se

SORTERA DINA SOPOR RÄTT!

Här sorteras det ofta fel – detta gäller;

Matavfall

- Endast matrester
- Använd enbart papperspåsar som är godkända av ÖGRAB
- Släng aldrig plastpåsar i kärlet för matavfall

Pappersförpackningar och kartong

- Vik ihop eller riv sönder förpackningar innan du slänger dem
- Stora kartonger och wellpapp lämnas på återvinningscentralen

Möbler och grovsopor

- Får inte ställas utanför miljöhuset
- Du ansvarar själv för att lämna dem på återvinningscentralen eller beställa hämtning via ÖGRAB

Farligt avfall

- Lämnas på återvinningscentralen
- Exempel: batterier, färgrester, kemikalier, glödlampor

Viktigt att veta

Om du inte sorterar rätt eller lämnar skräp på fel plats kan du få betala kostnaden för att vi måste städa upp. Vet du inte hur du ska sortera? Använd ÖGRAB's sorteringsguide som du hittar på deras hemsida.

Miljöhusen är bara för dig som är hyresgäst

Vi vill påminna dig om att miljöhusen bara är till för våra hyresgäster. Släpp därför inte in andra personer för att kasta skräp.

Stort tack till dig som sorterar rätt!



UPPTÄCK NYA MINA SIDOR – ENKLARE, SNYGGARE OCH SMARTARE

Vi har förbättrat Mina sidor med ny layout och tydligare struktur, så att du lättare hittar det du behöver. Och dessutom kan du använda dem dygnet runt!

Här kan du:

- Anmäla fel och följa din felanmälan
- Se dina fakturor, OCR-nummer och om fakturan är betald
- Se ditt kontrakt
- Säga upp din lägenhet

Mina sidor är lätt att använda, och du kan logga in när som helst, dygnet runt. Det är lätt att hitta och använda – och du kan logga in när som helst, dygnet runt.



Logga in och ta del av de nya funktionerna, det är både smidigt och tidsbesparande.

Använd QR-koden för att komma till inloggningsidan.

