

## KONTAKTUPPGIFTER

044-775 25 00  
info@goingehem.se

### TELEFONTIDER KUNDTJÄNST

Måndag, tisdag, onsdag och fredag:  
Kl 09:30-12:30  
Torsdagar stängt

### BESÖK

Storgatan 4, BROBY

Om du vill besöka oss vill vi att du hör av dig i förväg och bokar tid. Då får du träffa den person som bäst kan hjälpa dig med ditt ärende och vi får möjlighet att förbereda oss inför mötet för att ge dig bäst svar på dina frågor. Kontakta kundtjänst för att boka tid.

### SERVICEANMÄLAN

MINA SIDOR | [www.goingehem.se](http://www.goingehem.se)

### AKUTA FEL & STÖRNINGAR

JOUR | 010-470 52 52

Gäller utanför våra öppettider.

## Sommartider



Vi ändrar våra öppettider i sommar.

**Vecka 29-30** har vi helt stängt. Dessa veckor ringer du till vår jour om du har en akut felanmälan. Övriga ärenden anmäler du via Mina sidor.

Resten av veckorna i sommar är vår kundtjänst öppen som vanligt. Vi har lägre bemanning hela semesterperioden vilket gör att det kan ta längre tid innan vi svarar i telefonen och innan ditt fel blir avhjälpt.

**Stort tack för att du har förståelse för detta!**

*Vi önskar er alla en  
Glad Sommar!*

## BALKONGMYS – MED OMTANKE OM VARANDRA

Balkongen är för många en av hemmets bästa platser, särskilt under vår och sommar. Med några enkla tankar kan vi hjälpas åt att göra den trivsamt och trygg - både för oss själva och våra grannar.

Blommor, odlingar och grönt piff är alltid uppskattat. För säkerhetens skull ska blomlådor sitta på insidan av räcket och vara ordentligt fastsatta. Tänk också gärna på att skaka mattor och täcken någon annanstans, så slipper skräp hamna på balkongen nedanför.

Vid grillning på balkongen är endast elgrill tillåtet för att garantera en trygg och säker boendemiljö. Kol- och gasogrill passar bättre ute på gräsmattan, en bit från huset. Eller varför inte använda våra grillplatser om det finns in ditt område?

Njut av din balkong och tack för att du visar hänsyn till dina grannar!

Tillsammans kan vi skapa en trygg och trivsamt utemiljö genom att hjälpas åt att hålla rent från skräp.

När pinnar, stenar, leksaker och annat ligger kvar på gräsmattorna kan de orsaka skador – både för dig som rör dig i området och för de maskiner som sköter gräset. Genom att plocka undan efter dig blir det både säkrare och finare för alla.

Visst är det härligt att bo i ett bostadsområde som är rent, fint och väl omhändertaget? 🌿 🍷

## UPPDATERA GÄRNA DINA KONTAKTUPPGIFTER

För att vi snabbt och enkelt ska kunna nå dig med viktig information vill vi påminna om att kontrollera att dina kontaktuppgifter – telefonnummer och e-postadress är aktuella.

Du uppdaterar dem enkelt via Mina sidor, eller genom att kontakta vår kundtjänst så hjälper vi dig.



Grannsamverkan

SSF

Stölskyddsföreningen



Avinstallera

Öppna

## HJÄLP OSS SKAPA TRYGGARE BOSTADSRÅDEN – STARTA GRANNSAMVERKAN

Grannsamverkan handlar om att vi tillsammans gör vårt bostadsområde mer tryggt och mindre attraktivt för brott.

Genom att vara uppmärksamma, bry oss om varandra och ha kunskap om hur man skyddar sig kan vi förebygga brott och öka trivselen i området.

Ett enkelt sätt att komma igång är via appen Grannsamverkan. Den fungerar som ett smidigt hjälpmedel för att hålla kontakt med dina grannar och dela information om vad som händer i närområdet. I appen kan du också ta del av aktuella trygghetstips och bidra till att starta grannsamverkan där du bor.

Du loggar enkelt in i appen med BankID, vilket gör det både säkert och tryggt att använda tjänsten.

Appen är gratis och finns att ladda ner i App Store och Google Play.



Vill du gå på träffar om grannsamverkan som kommunen anordnar? Skanna QR-koden bredvid för att läsa mer.

Skanna och läs mer på [grannsamverkan.se](https://grannsamverkan.se)



## VINN BILJETTER TILL MUSIK VID IMMELN

Nu har du som hyresgäst hos oss möjlighet att vinna biljetter till Musik vid Immeln, som äger rum den 15 augusti 2026 i Immeln.

Den här gången sker utlottningen bland dem som anmäler sitt intresse, så att biljetterna går till de hyresgäster som verkligen vill gå på konserten.

### Så här deltar du:

Anmäl ditt intresse **senast 30 juni 2026** genom att:

- mejla oss på [info@goingehem.se](mailto:info@goingehem.se), eller
- ringa vår kundtjänst och meddela att du vill delta i utlottningen.

Vi lottar ut 2 biljetter vardera till 10 personer. Vinnarna kontaktas av oss, biljetterna lämnas ut enligt överenskommelse.

Lycka till – vi håller tummarna! 🎵

## RENSNING AV ÖVERGIVET OCH FELPLACERAT GODS

Vi genomför årlig rensning av cyklar, barnvagnar och annat gods i allmänna utrymmen.

### Cykelrum, gårdar m.m.

Allt gods märks med buntband senast 31 augusti. När märkning skett får ni sms. Ta bort märkningen på ert gods senast 30 november 2026 – annars räknas det som övergivet och forslas bort.

### Trapphus och källar-/vindsgångar

Förvaring är förbjuden av brandsäkerhetsskäl. Ta bort alla tillhörigheter senast 30 november 2026. Undantag: hopfällda rullatorer i entré.

### Bortforsling

Skер december 2026–februari 2027.

Borttaget gods slängs direkt och kan inte återfås.



## EN LITEN DJUPDYKNING I VÅRA MILJÖRUM

På vårt senaste personalmöte gav vi oss ut på en morgonpromenad i Broby och tog en ordentlig djupdykning i våra miljörum – bokstavligt talat i vissa fall. 😊

Vi tittade närmare på hur sorteringen fungerar och även om mycket är bra, såg vi en del felsorteringar.

Nu vill vi gärna bli ännu bättre tillsammans med dig!

Har du något förslag på hur vi kan göra det enklare att sortera rätt? Hör gärna av dig – dina idéer är viktiga!

Enkla tips för rätt sortering:

- Följ skyltningen i miljörummet, lägg rätt material i rätt kärl
- Ingen plast i tunnorna för matavfall!
- Platta till eller riv sönder pappersförpackningarna
- Är du osäker? Kolla ÖGRAB's sorteringsguide via QR-koden



Tack för att du hjälper till att hålla våra miljörum trivsamma och hållbara.

