På Tapeten

Informationsblad till våra hyresgäster. Nr 3 2026

KONTAKTUPPGIFTER

044-775 25 00
info@goingehem.se

TELEFONTIDER KUNDTJÄNST
Måndag, tisdag, onsdag och fredag:
Kl 09:30-12:30
Torsdagar stängt

BESÖK
Storgatan 4, BROBY
Om du vill besöka oss vill vi att du hör av dig i förväg och bokar tid. Då får du träffa den person som bäst kan hjälpa dig med ditt ärende och vi får möjlighet att förbereda oss inför mötet för att ge dig bäst svar på dina frågor. Kontakta kundtjänst för att boka tid.

SERVICEANMÄLAN
MINA SIDOR | www.goingehem.se

AKUTA FEL & STÖRNINGAR
JOUR | 010-470 52 52
Gäller utanför våra öppettider.

SPRAYBURKAR

Reglerna för hur du sorterar sprayburkar har ändrats. De får **INTE** läggas i sopkärlet för metallförpackningar, utan det ska lämnas på återvinningscentralen.



Så här sorterar du:

- Sprayburkar i metall med eller utan innehåll lämnas som farligt avfall .
- Sprayburkar i plast med innehåll lämnas som farligt avfall.
- Tomma sprayburkar i plast sorteras bland plastförpackningar.

Förändringen görs för att minska risken för brand i fordonen som hämtar avfallet och på ÖGRABs avfallsanläggning.

HÖSTFIKA - KANELSTEKTA ÄPPLEN



Skala och skiva 4 äpplen. Stek dem mjuka i lite smör och tillsätt 1 tsk kanel och 1 msk socker. Servera varma med vaniljglass eller vaniljsås.

Ett enkelt och gott recept som gör fikastunden lite extra mysig.

DITT HEM – VÅRT GEMENSAMMA ANSVAR

När du bor i en hyreslägenhet är det viktigt att du tar hand om lägenheten och använder den på ett varsamt sätt. Det kallas vårdplikt. Det betyder inte att allt måste vara perfekt. Det handlar om att ta hand om bostaden i vardagen och vara uppmärksam på sådant som kan orsaka skador.

Här är några enkla saker du kan göra:

Håll koll på vatten och avlopp
Rengör golvbrunnen och vattenlåsen regelbundet och var uppmärksam på läckage, fukt eller avlopp som börjar rinna långsamt.

Rengör köksfläkten
Fett och smuts som samlas i köksfläkten kan påverka funktionen och öka brandrisken. Rengör filtret regelbundet enligt våra instruktioner.

Kontrollera din brandvarnare
Testa brandvarnaren regelbundet och kontrollera att batteriet fungerar. Om brandvarnaren inte fungerar som den ska, gör en felanmälan till oss.

Felanmäl när något inte fungerar
Om något går sönder eller du upptäcker en skada – vänta inte. Gör en felanmälan så snart du kan. Ju tidigare vi får veta, desto lättare är det ofta att åtgärda problemet.

Du behöver inte kunna allt själv
Vi vet att det inte alltid är självklart hur man till exempel rengör en golvbrunn, rensar ett vattenlås eller rengör köksfläkten. Därför har vi samlat **enkla guider och tips på vår webbplats**. Där visar vi steg för steg sådant du själv kan göra för att ta hand om din lägenhet.

Tillsammans tar vi hand om våra bostäder!

MÖTESPLATSER FÖR 60+

Är du 60 år eller äldre och vill träffa andra seniorer? Då är du varmt välkommen till någon av kommunens mötesplatser för seniorer.

Aktuellt mötesplatsprogram finns på www.ostragoinge.se samt i gratistidningen Espresso.
Du kan även följa mötesplatserna på Facebook och Instagram; Frivillig i Göinge

Kontakta Östra Göinge kommuns seniorlots Maria Görnebrand eller äldrepedagog Therese Oleskog för mer information.



Maria 044-775 65 86, maria.gornebrand@ostragoinge.se | **Therese** 044-775 65 87, therese.oleskog@ostragoinge.se

Var med i vår höstutlottning!

Nu när hösten bjuder på färgsprakande löv, tända ljus och extra mycket mys vill vi passa på att lotta ut en liten höstpresent till några av våra hyresgäster.

Du som vinner får själv välja ett av följande alternativ:
- Biobiljetter
- Godis
- En fin höstblomma

Vill du vara med i utlottningen? Skicka ett mejl till info@goingehem.se eller ring vår kundtjänst och meddela att du vill delta senast den 20 oktober 2026.

Lycka till och ha en riktigt fin höst!

RENSNING AV ÖVERGIVET OCH FELPLACERAT GODS

Vi genomför årlig rensning av cyklar, barnvagnar och annat gods i allmänna utrymmen.

Gårdar och allmänna utrymmen
Allt gods märks med buntband och en lapp senast den 30 september. När uppmärkningen är gjord får ni sms från oss. Ta bort märkningen, både lappen och buntbandet som lappen sitter i, på ert gods senast 31 december 2026 – annars räknas det som övergivet och forslas bort.

Vi gör endast undantag för ihopfällda rullatorer i entréerna.

Bortforsling
Sker januari–mars 2027. Borttaget gods slängs direkt och kan inte återfås.

NY RUTIN FÖR HÄMTNING AV GROVSOPOR

För att göra hanteringen av grovsopor enklare inför vi nu en ny rutin.



Så här fungerar det:
1. Du kontaktar vår kundtjänst.
2. Vi tar kontakt med ÖGRAB.
3. ÖGRAB informerar oss om nästa hämtning.
4. Vi återkopplar till dig med information om tid och plats för lämning av grovsopor.

På så sätt får du all information genom en och samma kontaktväg.

Viktigt att tänka på
Grovsopor får endast lämnas på anvisad plats och vid rätt tidpunkt. Om grovsopor ställs ut för tidigt, på fel plats eller efter att hämtningen har varit blir det en bomkörning. En bomkörning innebär att soporna inte kan hämtas som planerat. Det medför extra arbete och onödiga kostnader som du som beställare får betala.

Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst. Vi hjälper dig gärna!

Tillsammans håller vi våra områden trivsamma och rena.